

Informationsannoncer følger kommunens overordnede design. Logoet placeres i højre side af topbaren, og det grafiske element kan ligeledes anvendes i topbaren som et dekorativt element.

Hvert afsnits indhold er altid beskrevet i overskriften. I bunden er faktuelle informationer om åbningstider samt henvisning til webadressen placeret.

Til annoncer anvendes skrifttypen Apex Sans.

## BORGERINFORMATION



## Ny Svendborg Kommune – hvor skal jeg henvende mig som borger

Den 2. januar 2007 er den nye Svendborg Kommune en realitet og dørene slås op for byens borgere.

De nye direktorområder er ikke helt på plads 2.1.2007. Svendborg Kommune vil derfor annoncere yderligere i løbet af foråret om betydningen af den nye organisering, i forhold til hvor man som borger i kommunen skal henvende sig.

### Hjemmeside, email og telefon

Kommunens hjemmeside [www.svendborg.dk](http://www.svendborg.dk) vil løbende blive opdateret med de mange ændringer som sker i kommunen.

Ønsker du at kontakte kommunen pr. mail efter 1. januar 2007 har kommunen flere hoved-emailadresser:

Har du spørgsmål vedrørende:

**Skole, daginstitutioner, handicappede børn, børnepsykiatri** er det Børn og Ungeområdet du skal henvende dig til på mail [bu@svendborg.dk](mailto:bu@svendborg.dk)

Har du spørgsmål vedrørende:

**Ældre, pleje, voksne handicappede, psykiatri og misbrug** er det Social og Sundhedsområdet på mail [social@svendborg.dk](mailto:social@svendborg.dk)

Har du spørgsmål vedrørende:

**Kultur, fritid og byplanlægning** er det Kultur og Planområdet på mail [kulturogplan@svendborg.dk](mailto:kulturogplan@svendborg.dk)

Har du spørgsmål vedrørende:

**Miljø, vand, renovation, byggeri og beredskab, veje** er det Miljø og Teknikområdet du kan henvende dig til på mail [mt@svendborg.dk](mailto:mt@svendborg.dk)

Har du spørgsmål **Erhvervsrådet, borgerservice og jobcenteret** kan du henvende dig til [dir.erhverv@svendborg.dk](mailto:dir.erhverv@svendborg.dk)

Er du i tvivl hvilken mailadresse kan du altid maile til [svendborg@svendborg.dk](mailto:svendborg@svendborg.dk), så vil din henvendelse blive videresendt til den rette person.

Indtil uge 10 vil Svendborg Kommunes telefonnummer være 6221 1904. Ønsker du at benytte de direkte telefonnumre skal du taste 6321 - efterfulgt af lokalnummeret.

## Flytning i uge 10

Først i uge 10 vil den egentlige flytning af administrationen ske. Med undtagelse af Jobcenter Svendborg som vil være etableret pr. 2. 1.2007. Indtil da vil man som borger skulle rette henvendelse de steder man plejer.

### Borgerservice:

Borgerservice bliver indgangen til kommunen fra 1. januar 2007 og rummer en bred vifte af opgaver, som spænder fra udbetalingen af pension, boligstøtte og kontanthjælp til ejendomsskat, folkeregister samt udstedelse af pas og kørekort osv.

I perioden 2. januar 2007 til 9. marts 2007 er Borgerservice fordelt på flere adresser: Rådhusbutikken - Ramsherred 5 og Svinget 14 i Svendborg:

#### 1. Har du spørgsmål, der drejer sig om:

- Pas
- Kørekort
- Skat (forskuudsregistrering)
- Ejendomsskat
- Pladsanvisningen
- Vieser
- Dele af det tekniske område (skadedyrsbekæmpelse, renovationsække, arrangementsstilladser, buskort, råd og vejledning på byggesager – dog ikke forhåndstilsagn)
- Folkeregister
- Betalingskontor

Skal du henvende dig i den eksisterende Rådhusbutik, Ramsherred 5 i Svendborg.

#### 2. Har du henvendelser om:

- Kontanthjælp
- Sociale pensioner
- Boligstøtte
- Boliglån
- Børnetilskud
- Sygesikring

Skal du henvende sig i Svinget 14 i Svendborg.

Borgerservice har i perioden 1. januar 2007 til uge 10 filialer i Gudme og Egebjerg. Betjeningen i filialerne i denne periode er "flytningsramt" og kører derfor på nedsat kraft med lavere serviceniveau i perioden.

## Pas og Kørekort

Den 1. januar 2007 skal kommunen udstede af PAS og KØREKORT. Det betyder, at du skal henvende dig i Borgerservice på Ramsherred 5 i Svendborg.

## Jobcenter Svendborg

Bliver etableret pr. 2.1.2007, der hvor den nuværende Arbejdsformidling ligger på Ramsherred 12. Jobcenteret er en fusion mellem den statslige Arbejdsformidling og den kommunale beskæftigelsesindsats.

Mangler du job skal du henvende dig i jobcenteret som varetager følgende opgaver:

- Jobformidling
- Aktivering
- Revalidering
- Fleksjob
- Skånejob
- Sygedagpengeopfølgning

## Mangler du job og bor på Langeland eller Ærø

Mangler du job og bor på Langeland eller Ærø skal du første gang henvende dig i Jobcenter Svendborg – fordi der som en del af kommunalreformen er indgået forpligtende samarbejde med Langeland og Ærø kommuner om, at jobformidlingen varetages i Jobcenter Svendborg.

## Miljøvagt

Miljøvagten i Egebjerg Kommune ophører 31. december 2006. Miljøvagtens telefon kan ikke kontaktes efter denne dato.

Ved driftsproblemer på den kommunale vandforsyning henvises til Svendborg Vand 6321 5515 (døgnvagt).

Ved driftsproblemer på den offentlige kloak henvises til Svendborg Vand 6321 5545 inden for normal arbejdstid og til vagttelefonen 2488 6599.

Venlig hilsen  
den nye Svendborg Kommune

### Åbningstider i den nye Svendborg Kommune

Skal du henvende dig til kommunen er åbningstiderne følgende:

Mandag - onsdag	9.00 - 15.00
Torsdag	9.00 - 17.30
Fredag	9.00 - 13.00

### Særlige åbningstider på Svinget 14:

Telefonbetjening		Personligt fremmøde
Mandag - onsdag	9.00 - 15.00	9.00 - 13.00
Torsdag	9.00 - 17.30	9.00 - 13.00 samt 15.30 - 17.30
Fredag	9.00 - 13.00	9.00 - 13.00

[www.svendborg.dk](http://www.svendborg.dk)